



GLAM

SOCIETÀ CONSORTILE

SERVIZI ALLA GD/GDO

*La nostra **mission** è fornire strumenti adeguati all'analisi, risoluzione ed ottimizzazione dei processi aziendali in tempi e costi più che competitivi.*

Attualmente operiamo in tutta Italia con oltre 1.500 risorse.

www.consorzioglam.it

IL PARTNER DEL **GLOBAL SERVICE**



Il **Consorzio GLAM**, attraverso le sue consorziate, nel corso degli anni ha consolidato i valori di responsabilità nei confronti dei Clienti, garantendo loro la trasparenza e l'efficienza concordata. Tali valori sono l'espressione della capacità di offrire le migliori soluzioni nella gestione di Sistemi e Servizi.

Attraverso le risorse altamente professionali messe in campo, il **Consorzio GLAM** si propone quale partner in grado di offrire consulenza alle aziende di qualsiasi settore, con l'obiettivo di mettere a disposizione le migliori soluzioni tecnico-qualitative attraverso un'unica struttura multifunzionale, cui fanno capo un gruppo di imprese con diverse specializzazioni settoriali, poiché ogni settore merceologico necessita di competenze specifiche.

Attualmente operiamo con una forza lavoro di oltre 1.500 addetti.

Siamo operativi in tutta Italia, con una massiccia presenza in tutte le province del Lazio, Toscana, Emilia Romagna, Marche, Umbria, Campania, Sardegna, Abruzzo, Veneto, Lombardia, Trentino e Liguria.

Ogni settore merceologico necessita di competenze specifiche.

Il lavoro di squadra, la personalizzazione e l'elevata qualità dei servizi erogati, hanno accresciuto nel tempo la fiducia dei nostri Clienti, fiducia che si è tradotta in un continuo incremento delle attività della nostra Società.

Tramite i propri partner, ognuno specializzato in un particolare settore, il **Consorzio GLAM** offre ai propri clienti una gamma di servizi, garantendo, proprio in virtù di questa specializzazione operativa, un livello qualitativo elevato.

Sono di conseguenza garantite economie di scala, anche in funzione del fatto che il Cliente, attraverso un unico interlocutore, può effettivamente trovare una soluzione comune a problemi che coinvolgono servizi di varia natura.



FRONT e BACK OFFICE

L'intento primario del **Consorzio GLAM** è rappresentato dal **raggiungimento della soddisfazione del Cliente**: tale conseguimento viene realizzato grazie all'alta professionalità delle risorse che il **Consorzio GLAM** mette in campo e che coordinano le seguenti fasi operative:



Abbiamo instaurato nel tempo con i nostri Clienti un rapporto di fiducia tale da aver definito con gli stessi anche un contratto, unico nel settore, di gestione integrata di tutte le attività di un Pdv (Full Service): personale adeguatamente formato, dalla direzione all'area casse fino ai reparti, gestione completa chiavi in mano, con il raggiungimento consolidato di eccellenti **risultati qualitativi ed economici**, avendo per base contrattuale una fattura in funzione dell'incasso giornaliero (**costo variabile in funzione delle vendite**)



DETTAGLIO ATTIVITA' OPERATIVE SERVIZIO RIFORNIMENTO SCAFFALI

Il nostro approccio è il seguente:

- Un **Preposto** qualificato per ogni punto vendita;
- N. **rifornitori fissi per reparto**; pensiamo infatti che l'esperienza maturata nel display possa incrementare la produttività;
- Personale **adeguato** ai singoli reparti;
- Scarico automezzi, attività in riserva ed in piazzale eseguito da personale con esperienza di magazzino;
- Malattie, maternità ed allattamento e qualunque problematica inerente la gestione amministrativa del lavoratore sono a carico del **Consorzio GLAM**: i nostri rapporti si basano esclusivamente sulle ore lavorate e sulla produttività.

DETTAGLIO ATTIVITA' PRODUTTIVE Il contratto prevede la gestione di tutte le attività dei reparti di:

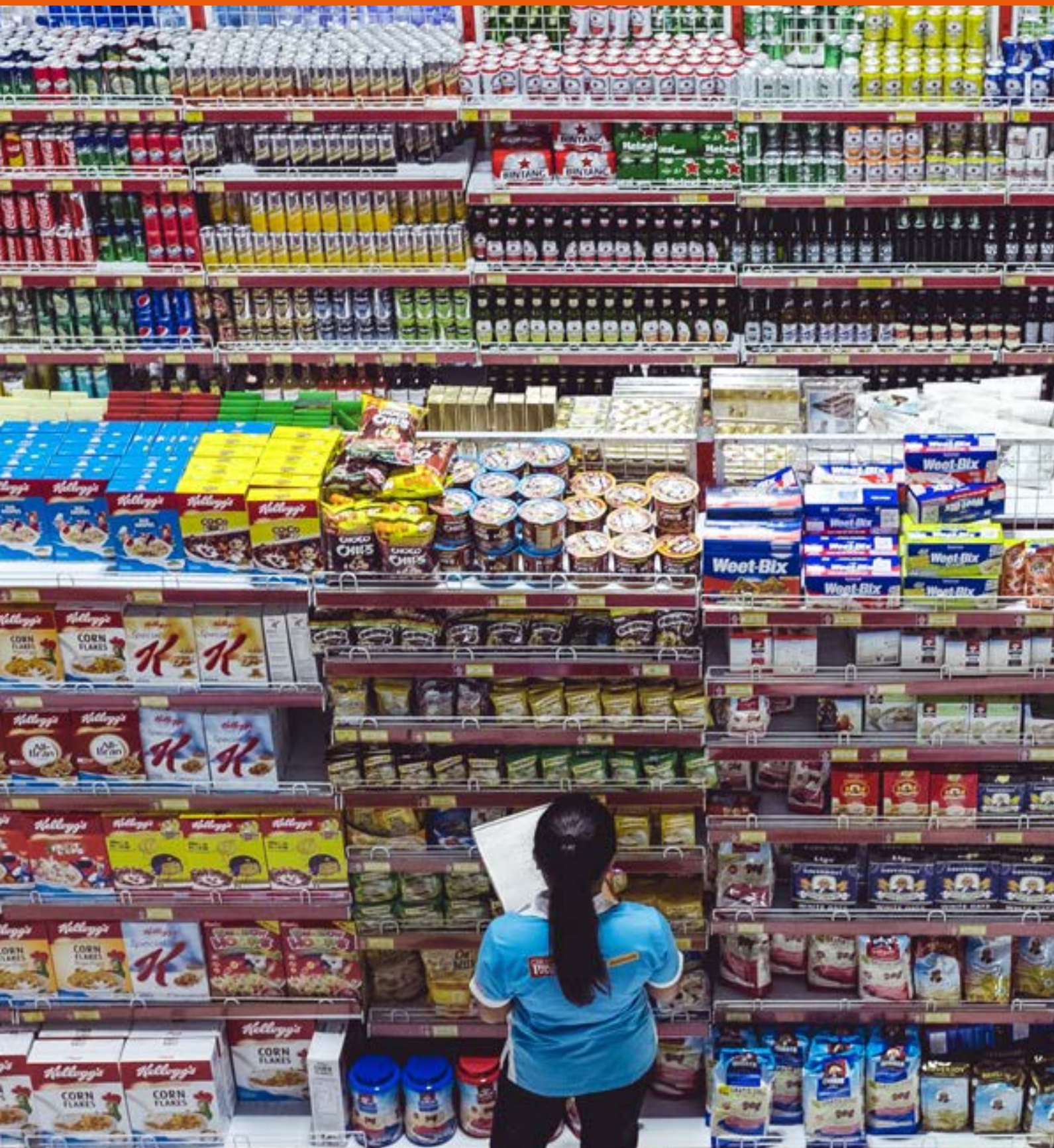
- **Casse**
- **Ortofrutta**
- **Asporto**
- **Pane**
- **Scatolame**
- **Extra-alimentare**
- **Surgelati**

ULTERIORI VANTAGGI

- Incremento di produttività in quanto il nostro personale è concentrato in un'unica attività;
- Vantaggi fiscali (da costo diretto a costo indiretto, ricezione di una fattura mensile);
- Costi commisurati in funzione dell'andamento delle vendite;
- **Alleggerimento della gestione operativa del personale diretto, con conseguente incremento delle attività finalizzate al raggiungimento dei vostri obiettivi.**







SODDISFARE IL CLIENTE E' IL NOSTRO OBIETTIVO

La professionalità ed esperienza delle nostre risorse consentono di analizzare, capire e trovare le soluzioni adeguate alla risoluzione di ogni problema. Infatti il nostro obiettivo è quello di accrescere lo sviluppo lavorativo dei nostri Clienti, sollevandoli dalla gestione di quelle questioni che fanno perdere l'attenzione sul vero "core business aziendale", il tutto organizzando ed adattando i nostri servizi alle loro esigenze.

il nostro approccio si suddivide in **QUATTRO** fasi:

- 1. ANALISI E PROGETTAZIONE**
- 2. DEFINIZIONE ACCORDO ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO**
- 3. CONTROLLO E MIGLIORAMENTO**
- 4. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**



AREE GEOGRAFICHE DEI SERVIZI PRESTATI

Il mondo Retail e la Grande Distribuzione Organizzata sono realtà complesse e con specifiche dinamiche. Per questi Player esternalizzare alcune attività *no-core* rappresenta un'occasione per liberare risorse da investire sulle autentiche priorità.

Il **Consorzio GLAM** offre una suite integrata di servizi di Facility Management personalizzata per la Grande Distribuzione, consentendo di ottimizzare la gestione e di aumentare la redditività.

Vicino, presente, sempre sintonizzato sugli obiettivi del cliente, il **Consorzio GLAM** mette a disposizione un personale altamente qualificato per gestire e monitorare al meglio tutte le attività svolte.

Con un numero di risorse pari a circa 1.500 unità, attualmente siamo presenti in maniera massiccia nel **Lazio**, **Emilia Romagna**, **Marche**, **Toscana**, **Umbria**, **Lombardia**, **Sardegna**, **Trentino**, **Liguria**, **Campania**, **Friuli**, **Abruzzo** e **Veneto**.



GLAM

SOCIETÀ CONSORTILE



Via Mar della Cina, 199
00144 Roma

Tel.: 06.93574869 - Fax: 06.92941140
dir.commerciale@consorzioglam.it



Viale Tiziano, 18
60125 Ancona

Tel.: 06.93574869 - Fax: 06.92941140
dir.commerciale@consorzioglam.it

